

Content Security - Fakty i liczby

Statystyka antywirusowa

85% respondentów ankiety potwierdziło co najmniej jedno wystąpienie wirusa na swoim komputerze.
Institute of Management & Administration survey, 2002

W roku 1997 82% respondentów raportowało zainfekowanie wirusem lub robakiem, w 2001 odsetek ten wzrósł do 94%.
Computer Security Institute Survey, 2002

Ocenia się, że w 1997 r. łączne straty finansowe spowodowane wirusami wyniosły w skali świata \$12,498,150 (ponad 12 mld. USD), w roku 2001 straty te szacowane są na \$45,288,150 (ponad 45 mld. USD).
Computer Security Institute Survey 2002

Poczta elektroniczna ponad 25% pracowników posiadających dostęp do Internetu (27 mln. osób) jest rutynowo monitorowana przez pracodawców - dane z roku 2001.
Privacy foundation 2001

16% ankietowanych organizacji przyznaje się do wystąpienia szkód spowodowanych przez wirusy.
KPMG 2002 Global information security survey

48% pracodawców monitorujących pocztę elektroniczną pracowników twierdzi, że celem monitorowania jest ochrona antywirusowa, 21% przyznaje, że ich głównym celem jest uniknięcie odpowiedzialności prawnej.
IDC survey, 2001

Obniżenie jakości serwisu

Przeprowadzone wśród przedsiębiorstw badania wykazują że problemy wynikające z degradacji pasma spowodowane m.in. przesyłkami e-mail o b. dużych rozmiarach plasują się na 4 miejscu wśród najpoważniejszych wymienianych problemów.
IDC, 2001

Odpowiedzialność prawna oraz naruszenie praw autorskich

Zgodnie z przeprowadzonym sondażem 54% użytkowników "biznesowych" nie wie czy redystrybucja informacji z płatnych serwisów on-line jest legalna czy też nie, aż 23% użytkowników uważa dalszą redystrybucję takich informacji za legalną.
Computer Security Institute survey 2002

27% przedsiębiorstw z listy "Fortune 500" miało do czynienia z oskarżeniami dotyczącymi molestowania seksualnego poprzez pocztę elektroniczną.
The e-policy handbook, Nancy Flynn

14% postępowań dyscyplinarnych względem pracowników dotyczyło nielegalnego kopiowania i / lub rozpowszechniania oprogramowania chronionych prawem autorskim.
American Management Association, 2001

Typowo przedsiębiorstwo jest prawnie odpowiedzialne za działania swoich pracowników, jednak w przypadku gdy przedsiębiorstwo może wykazać się stosowaniem kodeksu właściwego postępowania pracowników (tzw. "duty of care") odpowiedzialność prawną można ograniczyć.
IDC, 2001

Badania przeprowadzone w sierpniu 2001 wykazały, że 90% wartości przedsiębiorstw stanowi ich kapitał intelektualny - wynalazki, know-how, itp. - przechowywane w postaci cyfrowej, 45% tych informacji znajduje się w pewnym momencie w systemie poczty elektronicznej.
IDC, 2001

80% przedsiębiorstw w Wielkiej Brytanii nie posiada wdrożonej polityki bezpieczeństwa w odniesieniu do poczty elektronicznej i WWW, 68% kadry kierowniczej uważa, że jest z tego powodu narażona na odpowiedzialność prawną.
TSO, 1999

48% pracodawców monitorujących pocztę elektroniczną pracowników twierdzi, że celem monitorowania jest ochrona antywirusowa, 21% przyznaje, że ich głównym celem jest uniknięcie odpowiedzialności prawnej.
IDC survey, 2001

Materiały obsceniczne i nielegalne

BBC News donosi o zawieszeniu 150 i zwolnieniu 2 pracowników przez firmę HP, jako powód podaje się nadużycia w korzystaniu z poczty elektronicznej.
BBC News, lipiec 2002

50% ankietowanych otrzymało w pracy przynajmniej raz e-mail o treści rasistowskiej, pornograficznej, obscenicznej, itp.
The e-policy handbook, Nancy Flynn 2002

27% przedsiębiorstw z listy "Fortune 500" miało do czynienia z oskarżeniami dotyczącymi molestowania seksualnego poprzez pocztę elektroniczną.
The e-policy handbook, Nancy Flynn 2002

BBC News donosi o zwolnieniu lub zawieszeniu 77 pracowników Brytyjskiej firmy ubezpieczeniowej "Royal & Sun Alliance", jako powód podano rozpowszechnianie obraźliwych i obscenicznych treści poprzez e-mail, m.in. animacji z postaciami z kreskówki "The Simpsons".
BBC News, Styczeń 2001

Wśród organizacji, które zwalniały dyscyplinarne zwolnienia pracowników jako powód podaje się: w 46% rozpowszechnianie materiałów obscenicznych i obraźliwych, w 36% rozpowszechnianie materiałów pornograficznych, w 35% wykorzystywanie sieci w celach nie związanych z wykonywaną pracą, zaś w 12% korzystanie w pracy z serwisów typu chat przeznaczonych dla dorosłych.
American Management Association, 2001

Niejaki Joseph Martin Durnal włamał się do systemu poczty elektronicznej swego byłego pracodawcy po czym rozesłał do wszystkich pracowników wiadomość dotyczącą rzekomego bankructwa przedsiębiorstwa
- http://www.riskandinsurance.com/iet_003.asp
Enterprise Systems Journal, październik 2001

Chevron stanął w obliczu procesu o odszkodowania o łącznej wartości 2 mln dolarów, przyczyną jest rozesłanie przez pracownika e-maili o treści seksistowskiej.
Enterprise Systems Journal, październik 2001

Utrata produktywności

Badania wykazały, że przeciętny zatrudniony spędza na swoim stanowisku pracy w sieci 21 godzin tygodniowo, podczas gdy w domu korzysta z sieci tylko przez 9.5 godz. tygodniowo.

Średnie straty finansowe przedsiębiorstwa przypisywane niewłaściwemu wykorzystaniu poczty elektronicznej i Internetu wyniosły odpowiednio: 357 tys USD w roku 2001 i 536 tys USD w roku 2002. Łącznie straty szacuje się na ponad 50 mln. dolarów.
Computer Security Institute Survey, 2002

IDC szacuje, że 70 procent prywatnych transakcji e-commerce wykonywanych jest w pracy.
IDC, lipiec 2001

Firma zatrudniająca 1000 osób może stracić do 35 mln. dolarów rocznie poprzez utratę produktywności spowodowaną godzinnym wykorzystaniem sieci przez każdego pracownika w celach prywatnych.
Saratoga Institute of Human Resources, 2001

Nadużycia związane z Internetem dokonane przez pracowników rosną w tempie 91% rocznie.
Computer Science Institute (CSI) study, lipiec 2001

Nie związane z pracą przeglądanie sieci odpowiada za 30%-40% całkowitej utraty produktywności w firmach.
IDC, lipiec 2001

Przeglądanie zasobów Internetu w celach nie związanych z pracą doprowadziło w 1999 roku do strat o łącznej wielkości 5,3 mld. dolarów.
Newsbytes, luty 2000

Niszczenie reputacji i naruszenia poufności danych

Gartner Group ocenia łączne straty spowodowane wyciekiem poufnych informacji z przedsiębiorstw poprzez e-mail na 24 mld. dolarów rocznie.

5% ankietowanych firm przyznało się do utraty poufnych informacji.
KPMG 2002 Global information security survey

90% respondentów ankiety (głównie wielkie korporacje i agendy rządowe) wykryło jakąś formę naruszenia bezpieczeństwa swoich systemów IT w ciągu ostatnich 12 miesięcy, 80% przyznało, że w wyniku naruszenia bezpieczeństwa doznało strat finansowych, 44% przyznało, że straty wyniosły ponad 455 mln. USD
Institute of Management & Administration, 2002

Najpoważniejszych strat finansowe przedsiębiorstw spowodowane są: kradzieżą poufnych informacji (średnio 170 mln. USD) oraz oszustwami finansowymi (średnio 116 mln. USD)
Institute of Management & Administration, 2002

Szacuje się, że całkowite straty finansowe spowodowane wyciekiem poufnych informacji z przedsiębiorstw w roku 1997 wyniosły 20 mld. USD, w roku 2002 straty te wyniosą aż 170 mld. USD.
Computer Security Institute, 2002

Badania wykazały, że 90% wartości intelektualnych przedsiębiorstw przechowywanych jest w postaci cyfrowej.
Secure Computing August, 2001

Agent FBI Robert Phillip Hanssen został aresztowany za szpiegostwo. Postawiono mu zarzuty wykorzystania tworzonej przez niego dla potrzeb FBI bazy danych do celów prywatnych.
Enterprise Systems Journal, październik 2001

Finansowe straty spowodowane wyciekiem informacji wyłącznie poprzez e-mail szacowane są na 24 mld. dolarów rocznie.
Gartner Group, 2001

Szacuje się, że największym zagrożeniem dla zasobów informacyjnych przedsiębiorstwa są jego pracownicy, 70% naruszeń bezpieczeństwa pochodzi z wewnątrz firmy.
SIS, 2000

Badania zlecone przez Senat USA wykazały, że w 1998 r. 12,6 % ankietowanych przedsiębiorstw z grupy Fortune 1000 przyznaje się do wykrycia nielegalnych manipulacji w swoich systemach e-mail.

SPAM

Od 2 do 10% poczty wchodzącej do korporacyjnych systemów poczty elektronicznej stanowi spam. Szacuje się, że odsetek ten wzrośnie do 10-20% w ciągu następnych pięciu lat (indywidualna poczta już obecnie zawiera do 25% spam-u).
Meta Group [Meta 1122]

Raport wykazuje dramatyczny wzrost liczby ataków spamowych w ciągu ostatniego roku - w kwietniu 2001 r. liczba kampanii "mass mailing" wyniosła 700 tyś, w lutym 2002 już 3,25 mln.
Business Week, kwiecień 2002

Sumaryczne roczne koszty związane z przesyłaniem spam-u i poniesione przez użytkowników Internetu wyniosły 10 mld. dolarów.
Z badań Komisji Europejskiej, 2002

29% badanych firm i organizacji potwierdziło, że występowanie poważnych problemów ze spam-em.
KPMG 2002 Global information security survey

Przeciętnie co trzeci e-mail otrzymywany przez Amerykanina to spam, w 1997 roku tylko co dziesiąty e-mail mógł być tak sklasyfikowany.
Gannett News Service 2002

Serwis Hotmail, którego właścicielem jest Microsoft jest jednym z największych dostawców poczty elektronicznej - obsługuje obecnie około 110 milionów kont e-mail. Z tego też powodu jest jednym z największych odbiorców spamu na świecie. Co dziennie do systemu Hotmail trafia 2 miliardy przesylek, z tego aż 80% stanowi spam.
Houston Chronicle, lipiec 2002

27% respondentów przyznało, że otrzymuje więcej przesylek e-mail niż przed rokiem, z tej grupy 74% osób przypisało zwiększenie liczby przesylek wzrostowi objętości otrzymanego spamu.
internetnews.com, Executive Summary Consulting, maj 2002

Ocenia się, że 34% wszystkich przetwarzanych w przedsiębiorstwach wiadomości e-mail stanowi spam.
Gartner, 2002

Przy założeniu, że 39% wszystkich przetwarzanych wiadomości stanowi spam, w typowym przedsiębiorstwie zatrudniającym 1000 osób rocznie jest przetwarzanych około 2.1 mln. wiadomości.
IDC 2001

W roku 2001 liczba przesyłanych wiadomości spamowych wzrosła sześciokrotnie w stosunku do roku 2000.
Coalition Against Unsolicited Bulk Email (CAUBE), Australia, 2002

Sieć obsługująca 1000 użytkowników może przyjąć ponad dwa miliony wiadomości spamowych rocznie, całkowity koszt ich obsługi wynosi 6.5 mln. dolarów
CAUBE, 2001