

Dlaczego z 80% przedsiębiorstw wyciekają poufne informacje i jak temu zaradzić - produkty Clearswift

Grzegorz Blinowski
G.Blinowski@cc.com.pl

CC Otwarte systemy Komputerowe Sp. z o.o.

Agenda

- Klasyfikacja zagrożeń:
 - Malware, Wirusy,
 - Worm-y, Trojan-y, RAT-y,
 - Spyware, Cyberwoozle, FUI, ...
 - Phishing,
 - Spam,
- Spam, Wirusy, Trojany, Spyware - Aktualne “trendy”
- Zagrożenia dla firm i instytucji – naruszenie bezpieczeństwa infrastruktury, szpiegostwo przemysłowe,
- Jak się bronić?
- O firmie Clearswift
- Przegląd produktów Clearswift

Źródła zagrożeń

- Główne źródła zagrożeń w IT:
 - **Fizyczne** (dostęp do pomieszczeń, serwerów i stacji roboczych oraz notebooków, nośników danych, kabli, itp.)
 - **Sieciowe** (warstwy 3,4) - kontrola i ograniczenie ruchu sieciowego na styku z internetem, a także wewnątrz organizacji
 - **Aplikacyjne** - WWW, E-mail, IM (Instant Messaging)
- Obecnie (2000 -) kwestie likwidacji zagrożeń na poziomie aplikacji są zarówno najbardziej palące jak i najtrudniejsze w realizacji



Klasyfikacja zagrożeń

- **Wirus** - *program komputerowy zdolny do samo-kopiowania, wymagający programu - nosiciela, dzięki któremu może funkcjonować i mnożyć się. Może, ale nie musi, posiadać wbudowanych funkcj złośliwych, nie jest zdolny do samodzielnego funkcjonowania*
- **Worm** - *program komputerowy zdolny do samo-kopiowania, **nie** wymagający programu-nosiciela, przenosi się przez sieć komputerową wykorzystując najczęściej systemowe mechanizmu transferu danych.*
- **Trojan** - *program komputerowy maskujący się jako nieszkodliwa aplikacja lub całkowicie ukrywający swoje istnienie, z założenia pełni funkcje destrukcyjne lub szpiegowskie*



Klasyfikacja zagrożeń

- Współczesne "wirusy" (w tym te najbardziej znane i najbardziej destrukcyjne) to twory hybrydowe będące kombinacją klasycznego wirusa i worma, a także coraz częściej trojan-a
- **RAT** - *Remote Access Trojan* - Trojan posiadający funkcje zdalnego dostępu - atakujący może przejąć kontrolę nad zarażoną maszyną
- **FUI** - *Fake User Interface* - oprogramowanie, którego interfejs użytkownika ukrywa rzeczywiste funkcje i przeznaczenie.
- **Malware** ("złe oprogramowanie") - dowolne oprogramowanie (wirus, worm, trojan) mające na celu zdestabilizowanie pracy systemu, zniszczenie lub kradzież danych

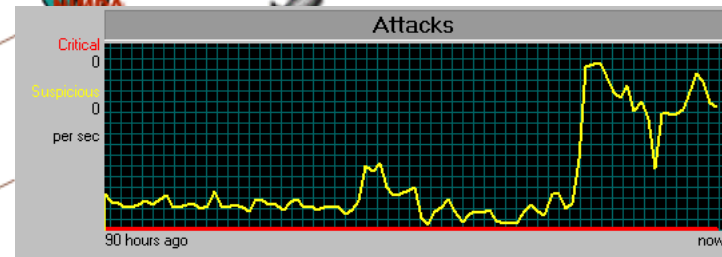
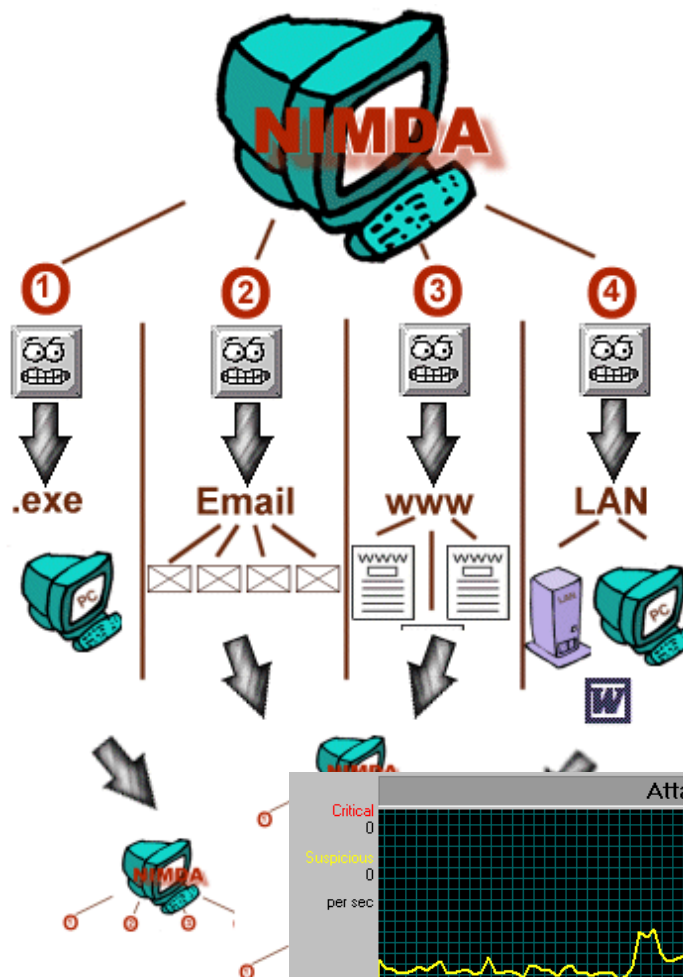


Klasyfikacja zagrożeń

- **Spyware** - dowolne oprogramowanie działające bez zgody (i wiedzy) użytkownika gromadzące i przesyłające siecią informacje o nim.
- **Keylogger** - oprogramowanie typu spyware (lub część składowa większego pakietu spyware) gromadzące informacje o znakach wpisanych z klawiatury
- **Dialer** - oprogramowanie przejmujące kontrolę nad połączeniem internetowym typu dial-up. Bez wiedzy użytkownika łączy komputer z internetem za pośrednictwem numerów typu 0-700 lub międzynarodowych.

Przykład - Worm-y: Nimda

- Klasyczny przykład robaka hubrydowego **Nimda**:
- "4 wirusy w jednym"
- wektor - e-mail
- atakuje dostępne dyski sieciowe, udostępnia publicznie dysk C:
- atakuje serwer WWW Microsoft (IIS)
- Dokleja się do plików na lokalnym i zdalnych dyskach



Przykład - Wormy: Netsky, Bagle

- W32/Netsky-A [...-AC] (wiele wariantów)
 - Rozprzestrzenia się przez e-mail
 - Zbiera adresy z wielu różnych plików znalezionych na dysku
 - Ma własny engine SMTP (sam wysyła maile, nie korzysta z lokalnego API pocztowego)
 - Usuwa niektóre programy AV
 - Nie rozsyła się do adresów "związanych" z firmami
 - Próbuje usuwać Blaster-a
 - Wariant -P - wystarczy przeczytać e-mail
 - Wariant Q - wbudowane mechanizmy DDoS
- W32/Bagle-A [...-AA] (wiele wariantów)
 - Podobny do Netsky
 - niektóre warianty zatrzymują oprogramowanie
 - niektóre warianty instalują trojana
- Autorzy Netsky i Bagle "współzawodniczyli" w tworzeniu wirusów



Sven Jaschan) 18 l -
Autor Netsky i Sasser -
odpowiada za 70% infekcji
wirusowych w 2004 r.

Trojan-y - Sobig: Worm i Trojan:

- Infekcja poprzez e-mail, program zaszyfrowany (packer Telock 0.98)
- Po zainfekowaniu maszyny worm:
 - łąduje swój właściwy kod z internetu (stosowane są techniki mające na celu ukrycie faktycznego adresu)
 - powiadamia (autora?) o fakcie infekcji poprzez URL:
<http://www.banking-concern.com/cgi-bin/index7.cgi>
 - łąduje i instaluje:
 - keylogera
 - RAT "Lithium" (wchodzi też w skład W32.Blaster.C)
 - Proxy Wingate dla następujących serwisów (na nietypowych portach): www, telnet, smtp, ftp, pop3, ...) - hacker może wykorzystywać zainfekowane maszyny do zacierania swoich śladów
 - worm kasuje swój kod z maszyny (pozostawiając backdory)



- Geneza - połowa lat 90-tych, początek bańki Internetowej -
 - producenci oprogramowania i dostawcy usług zdają sobie sprawę, że w dłuższej perspektywie nie mogą rozdawać produktów za darmo
 - ceną może być dostarczenie do użytkownika reklamy i/lub informacja o użytkowniku: im więcej, tym lepiej
- Wyewoluowały 2 rodzaje spyware-u:
 - **łagodny** - uciążliwy, czasami destrukcyjny (błędy oprogramowania), ale w istocie nieszkodliwy
 - **agresywny** - celem jest kradzież danych - od kradzieży tożsamości po szpiegostwo przemysłowe



- Spyware jest w pewnym sensie wirusem -
 - Dołączany jest do wszelkiego rodzaju oprogramowania: freeware, shareware, komercyjnego (zwłaszcza wersji demo), e-mailach, itd.
 - Różnica - "infekcja" zazwyczaj nie jest "złośliwa"
 - Podobieństwo - użytkownik zazwyczaj nie zdaje sobie sprawy z obecności spyware, choć dość często informacja o nim jest zawarta w EULA (którego przed instalacją nikt z reguły nie czyta)
 - Podobieństwo - jest trudny do usunięcia, stosowane są klasyczne techniki znane twórcom wirusów - po usunięciu spyware-u program ponownie się instaluje, lub program macierzysty przestaje działać



Adware - "łagodny" Spyware

- "Bezmyślne" pokazywanie reklam (banerów) jest mało skuteczne
- Skuteczniejsze jest dostarczanie takich banerów, które mają szansę zainteresować użytkownika
- Do tego potrzebne nam są dość szczegółowe dane o użytkowniku
- Klasyczne nośniki łagodnego spyware to programy / klienci sieci P2P (Kazaa, Grokser i inne)

Spyware - adware

Gator Advertising and Information Network, Privacy Policy Statement

http://www.gator.com/help/app_privacy_latest.html

"Here's what we do know (about our users) . . . While we don't know the identity of GAINSupported Software users, the GAIN AdServer and TGC collect and use the following information:

- *Some of the Web pages viewed*
- *The amount of time spent at some Web sites*
- *Response to GAIN Ads*
- *Standard web log information (excluding IP Addresses)*
- *What software is on the personal computer*
- *First name, country, city, and five digit ZIP code*
- *Non-personally identifiable information on*
- *Web pages and forms Software usage characteristics and preferences"*

Spyware - adware

- Dlaczego "łagodny" spyware jest jednak groźny?
 - Automatyczne updaty spyware-u mogą prowadzić do otwarcia "dziur" w systemie, przez które nastąpić może infekcja innego typu
 - Spyware dość często obniża poziom bezpieczeństwa przeglądarki IE (pozwolenie wykonywania dowolnych skryptów, traktowanie wszystkich stron jak lokalnych) - podatność na ataki "drive-by"
 - Zapisywanie i przesyłanie adresów sieciowych odwiedzanych serwisów: URL-e mogą zawierać hasła i nazwę użytkownika
 - "Zatykanie sieci" - zwłaszcza w przypadku gdy spyware nie może skontaktować się z macierzystym serwerem

Agresywny spyware

- "Surveliance Spyware" - spyware szpiegowski
- Zakres monitorowania jest znacznie szerszy niż w Adware
- Stosowane są techniki "stealth" zabezpieczające spyware przed wykryciem i dezaktywacją
- Kategorie:
 - Nadzór rodzicielski, itp.
 - Zdalna kamera, mikrofon
 - Narzędzia hakerskie
 - Legalne oprogramowanie komercyjne
 - "Szary obszar" pomiędzy ...
- ... Wszystko zależy od faktycznego zastosowania, nie od przeznaczenia

Agresywny spyware

- Infekcja:
 - Email / IM (Worm)
 - Sekretna instalacja (np. poprzez e-mail)
 - FUI - fałszywy komunikat o błędzie skłania użytkowników do instalacji niepotrzebnego oprogramowania - (sprawa Bonzi Software)
- Funkcje:
 - keylogger, backdoor / trojan
 - przejęcie kontroli na kamerą/mikrofonem, faksmodemem
 - logowanie odwiedzanych url-i i ściąganych plików
 - logowanie sesji chat/IM
 - zrzuty ekranu
 - automatyczne łączenie z internetem
 - wysyłanie informacji poprzez e-mail
 - zmiany konfiguracji przeglądarki / klienta poczty
 - autoupdate

Agresywny spyware



Email PI Corp.



Agresywny spyware

- Najbardziej znane przykłady ataku poprzez spyware:
 - X / 2003 - Valve Software - producent gier - kradzież, a następnie publikacja w internecie kodu źródłowego gry "Half Life 2", technika: włamanie poprzez dziurę w Outlooku, instalacja keylogera, zdobycie haseł (firmy produkujące gry mają z reguły b. dobre zabezpieczenia)
<http://www.wired.com/news/games/0,2101,60701,00.html>
 - "The Beast", VI 2003, program służący do analizy kursów akcji, rozpowszechniany poprzez fora dyskusyjne, zawiera trojana, autor oprogramowania przeprowadza transakcje na cudzych rachunkach inwestycyjnych
 - Kinko fraud, 2001 - 2003 - haker instaluje keylogera w 13 kawiarenkach internetowych na Manhatanie, przejmuje 450 różnego rodzaju kont w ciągu 2 lat(!), część uzyskanych danych sprzedaje, część wykorzystuje do przelania pieniędzy na własne konta

Spyware

- Serwis Spyware-Guide.com podaje [20/08/2004]:
 - 444 programy typu spyware
 - 31 firm produkujących spyware (jednak wiele pakietów jest autorstwa indywidualnych osób)

Spyware-Guide.com
YOUR ONLINE GUIDE TO SPY AND ANTI-SPY SOFTWARE

How to Stop Spyware
Product Reviews
General Privacy Tips

SEARCH THE GUIDE PRODUCT REVIEWS CONTACT US SHOPPING

questions about spyware? we the answers.

ess the Guide

up Spyware

if Spyware
if Categories
if Companies

Online Tools

are Block List
e Spyware Scan
Messenger Spam"

duct Reviews

cy Products

Virus
Spam
Popup
Ads
Mail
Protection

Full Name: **Email PI** [Websearch](#)

Type: [Commercial Keylogger](#)

Also Known as: EPI EMailPI Lover Spy

Danger Level: 9 [\[Explain\]](#)

Official Description: EmailPI can be installed from a remote location and executes keystroke logging, screen shots, and sends this information back to the person spying.
The company website has been down for sometime after receiving a wave of negative press.

Comment: Sending spyware as trojans attached to greeting cards is not only unethical but probably illegal. Classic example of trojan horses being recycled into "commercial products".

Very dangerous stuff.

Information URL: <http://www.emailpi.com/>

Properties:

- [Takes screenshots](#)
- [Stealth Tactics](#)
- [Logs keystrokes](#)
- [Sends mail](#)
- [Stays Resident](#)
- [Connects to the internet](#)
- [Allows remote connect](#)

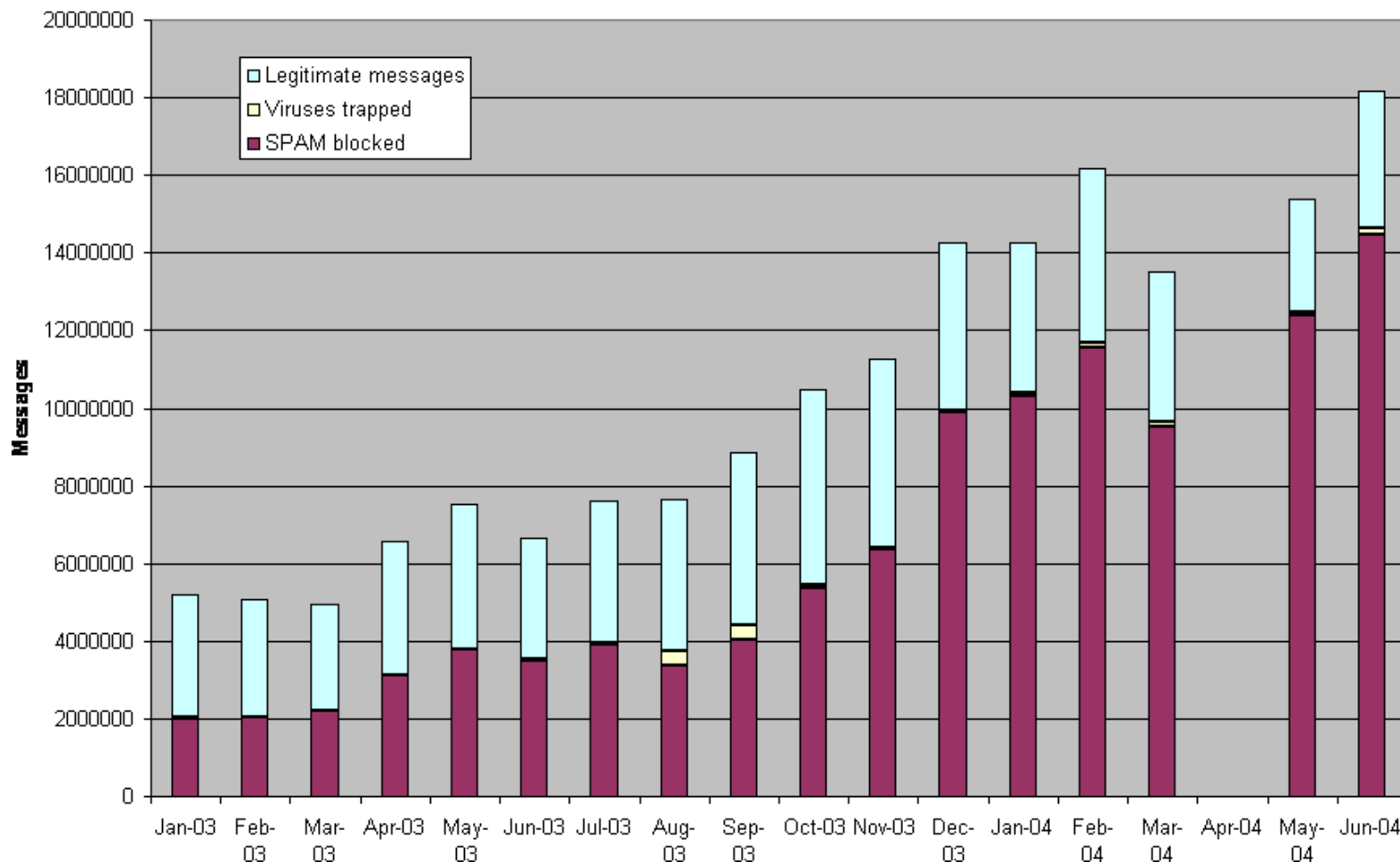
Removal tools: List of products that detect/remove/protect against Email PI:

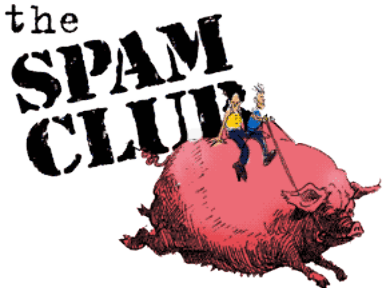
- [X-Cleaner](#)



- Badania podają, że obecnie ok. 80% całej korespondencji e-mailowej stanowi spam
- Zagrożenia związane z dystrybucją spam-u:
 - zagrożenia dla infrastruktury:
 - SPAM połączony z malwarem (wirusy, trojany, robaki, ...)
 - zajmowanie pasma i zasobów
 - zagrożenia dla prowadzenia biznesu:
 - utrata produktywności
 - wyciek poufnych informacji
 - narażenie na odpowiedzialność prawną
- "Nowości" z dziedziny spamowania:
 - odejście od tradycyjnych "reklamowanych" treści – (serwisów pornograficznych, wirtualnych kasyn, łańcuszków szczęścia)
 - trendy: phishing i inne oszustwa finansowe (np. próby manipulowania kursami akcji)

SPAM - przykładowe statystyki





- SPAM powiązany jest z innymi zagrożeniami:
 - Dystrybucja spamu coraz częściej odbywa się poprzez komputery zarażone trojanem (z zainstalowany proxy SMTP)
 - Inne zastosowanie zainfekowanych komputerów: duży rozproszony hakerski serwis DNS skutecznie ukrywa tożsamość nadawcy przesyłki
 - Ostatnie badania wskazują, że środowisko spamerów niebezpiecznie dąży w kierunku grup przestępczych

Anatomia SPAM-u

From - Mon Aug 9 13:34:39 2004
Return-Path: <allusiaa@virginia.edu>
From: <allusiov@virginia.edu>
To: <grzegorz.blinowski@cc.com.pl>
Subject: Buy V|agra through us, 70% OFF! dys
Date: Mon, 9 Aug 2004 13:32:55 -0500
Mime-Version: 1.0
Content-Type: text/plain; charset=us-ascii
Sender: allusiaa@virginia.edu

Best V|agra in the world at amazing prices!
We deliver express and discreet.

<http://fxvy.hereviagra.com/ln/verycheap.php>

No further announcements?
yxs.hereviagra.com/hot/out/

eklras

Anatomia SPAM-u

```

From: "Roslyn" <wlplc@cnnb.net>
To: "Cc" <cc@cc.com.pl>
Subject: Re: it on the chair
Date: Sun, 22 Aug 2004 15:21:51 -0600
Content-Type: text/html; charset="iso-8859-1"
Content-Transfer-Encoding: quoted-printable

<HTML><BODY>
<P>cantqjt - qtwiod, pwapbpydc beguaqz, ikoqbdfd uwleildty, akohzc
    Pfqlmfo=
k=20gqhygv</P>
<P>llglvg, bafjzepak ywekf vazddnbua pphrf=20ajlrlaard</P>
<A
HREF=3D"http://www.jokmenao.info/">
<IMG SRC=3D"http://www.jokmenao.info/=
im/4.gif" BORDER=3D"0"></A>
<BR><BR><BR><P>qcvgy1 yjvcpwbso Rofjilv tcglccnkn, wdqqroo jcqpbhfv,
    rjbsl=
jo=20rzkxol</P>

```

Anatomia SPAM-u

Hello,

We all want to wear SWISS WATCHS, they are expensive-we all know that, Now we have effordable Replica's--

Rolex

-----from \$99 !!

also available :

=====

CARTIER, OMEGA, PATEK PHILIPPE

=====

AND MORE: <http://finestwatches.info/index.php?ref=hp>

javelin cumulus glib sea bryan inverness reparation clockwork
winemaster elegiac coypu eng anything bmw autocrat barefoot
engage diopter seton diction crewman bloomington correct
cuisine then greenfield despise hold ounce chopin kansas
parisian traversable inhabit sup brainstorm adjudicate
chemotherapy grata tau koppers dysplasia remembrance check
penrose pontiff corey macdonald urine curran navajo

Phishing

- Połączenie klasycznych technik spamerskich i inżynierii społecznej
- Rozsyłane są e-maile mające skłonić użytkownika do podania numeru i PIN-u karty kredytowej lub informacji umożliwiającej dostęp do usług typu elektronicznej bankowości
- **Jak uzyskać 100 x (10 000%) "zysk z inwestycji" - Policzmy:**
 - wysyłamy 1 000 000 wiadomości: "drogi użytkowniku serwisu bankowego eBank S.A., w trosce o twoje bezpieczeństwo, ..."
 - koszt wysłania 1 000 000 wiadomości: 100 zł
 - 2% - 20 000 - trafi na faktycznych użytkowników serwisu
 - 0,5 % da się nabrać - uzyskaliśmy dostęp do kont 100 osób
 - z każdego konta pobieramy 100,- zł (większość właścicieli zapewne nie zauważy operacji)
 - zarabiamy: 10 000,- zł
- Klasyczny przykład: "**CitiBank scam**"

CitiBank Scam

Subject: Citibank regular verification of the accounts. [Tue, 29 Jun 2004 12:00:00]
From: Citibank <users-support23@citibank.com>
Date: Tue, 29 Jun 2004 12:00:00
To: [redacted]

Content-Type: text/html; charset=us-ascii
Content-Transfer-Encoding: 7bit



Dear client

As the T
We kindly
your acces

<https://web>

We are gra

<html><p><A HREF="https://web.da-us.citi
<map name="FPMap0"><area coords="0, 0, 610, 275" shape:
href="http://%31%34%38%2E%32%34%34%2E%39%33%2E
</map><img SRC="cid:part1.00000008.01050603@user-supp
</p><p>Will do it Tat

-----000806060209090200070002

Content-Type: image/gif;
name="substitutionary.GIF"
Content-Transfer-Encoding: base64

Content-ID: <part1.00000008.01050603@user-supports23@c
Content-Disposition: inline;

R0IGODIhaQIUAFTOAAECAAAAgMDAwMDcwKbK8AAAQOAF
wOCgwKDAwP/78P8AAAAA/////wAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAACH5BAQAAAAALAAA
AABiAhMBAAX/YCWOZGmeowQ1S2u0bSOhdG3feK7vfO//wKBwSCwaj8ikcslsHiULw2RkRU5eEKd2y+16
v+CweEwum2tQq1ptyJ7f8Lh8Tq/b73CVdC3drxczelKDhIWGh4iJO2IWBg0QgSlqUY1uipeYmZqbnJ0oa

Citibank customers details confirmation - Microsoft Internet Explorer provide...

please confirm

ATM/Debit Card (CIN) 	Checking account linked to your ATM/Debit Card (if you have)
PIN 	Saving account linked to your ATM/Debit Card (if you have)
User ID* (if you have) 	First and Last Name
Password (if you have) 	Social Security Number (SSN)
Business Code for CitiBusin you have) 	http://148.244.93.9:4903
Expiration date for Credit Card 	Date Of Birth (DOB)
CVV2 code for Credit Card (if you have) 	E-mail address

[sign on](#)
[Need help?](#)
[Forgot Your PIN?](#)

* You must enter User ID if you use MyCiti, Citi Cards or Citi Business

[Citigroup Privacy Promise Terms & Conditions](#) Copyright © 2004 Citicorp

Metody Ochrony - "będzie gorzej"

Liczba znanych dziur

1995	171
1996	345
1997	311
1998	262
1999	417
2000	1090
2001	2437
2002	4129
2003	3784

Najbardziej dziurawe aplikacje

- Internet Information Services (IIS)
- Microsoft SQL Server (MSSQL)
- Windows Authentication
- Internet Explorer (IE)
- Windows Remote Access Services
- Microsoft Data Access Components (MDAC)
- Źle skonf. konta użytkowników (system haseł) (Unix)
- RPC (Unix)
- Microsoft Outlook i Outlook Express
- Windows Peer to Peer File Sharing (P2P)
- NIS/NFS - Unix
- Simple Network Management Protocol (SNMP - Win/Unix)

Metody ochrony

- Najłabsze ogniwo - My musimy pilnować 1000 wejść, naszemu wrogowi wystarczy tylko jedno!!!
- Sformułować, przestrzegać, uaktualniać **politykę bezpieczeństwa**
- Organizować okresowe (nie rzadziej niż raz na 6 mies), krótkie (godzinne) **szkolenia** dotyczące podstawowych zasad bezpieczeństwa IT
- Stosować restrykcyjną politykę dotyczącą instalacji oprogramowania przez użytkowników
- Stosować centralnie administrowany **system AV**
- Stosować centralny **system skanowania poczty/www**
 - wprowadzić silne restrykcje na typy załączników przesyłanych pocztą
 - zakazać przesyłania archiwów szyfrowanych hasłem
 - zakazać przesyłania plików wykonywalnych (exe, dll, ocx, scr, ...)
 - stosować centralny skaner AV innego producenta niż skanery desktop
 - zakazać dostępu do zewnętrznych serwisów typu WebMail
- Stosować **centralny system antyspamowy** z sprzężeniem zwrotnym od użytkowników

MAILsweeper™ Business Suite II

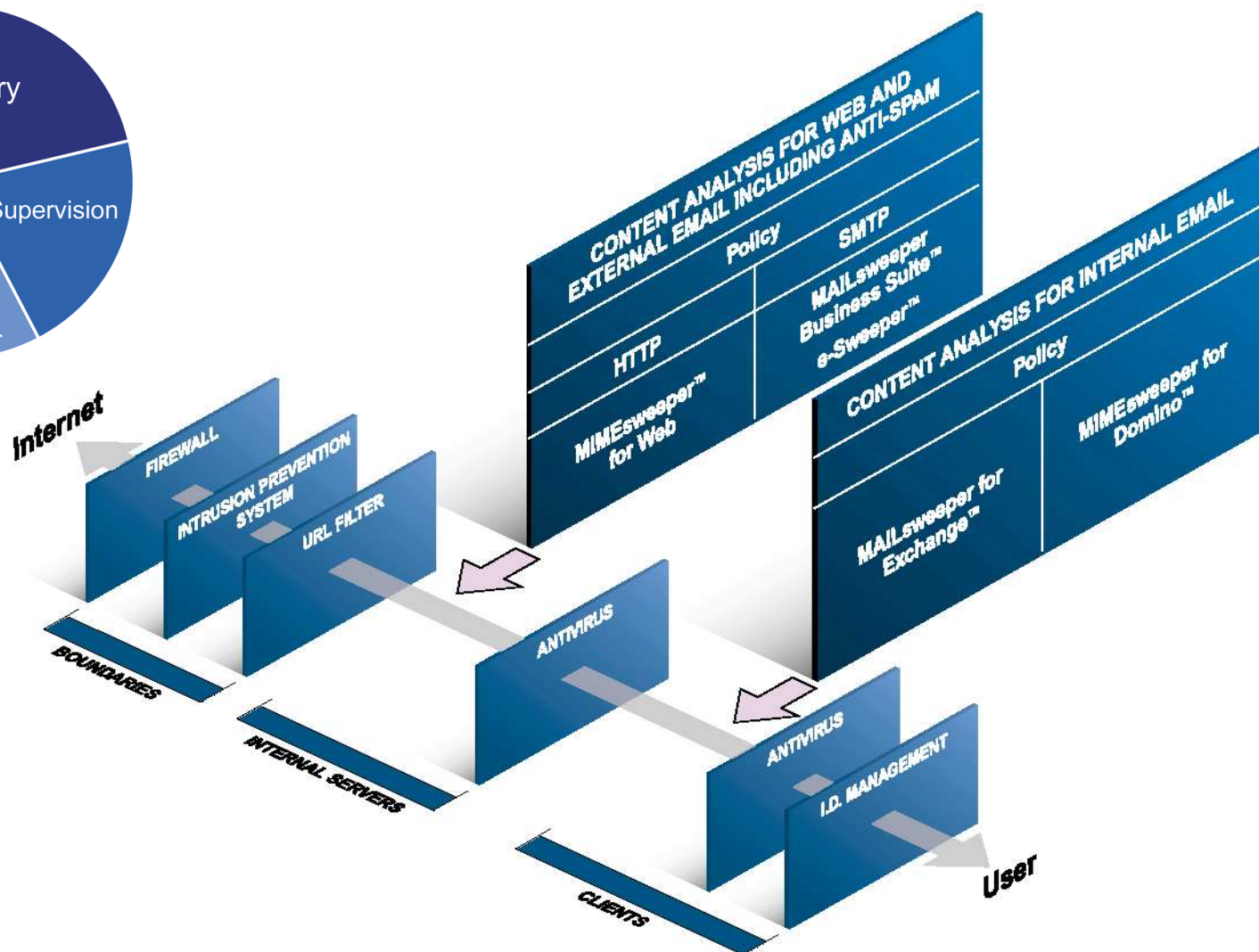
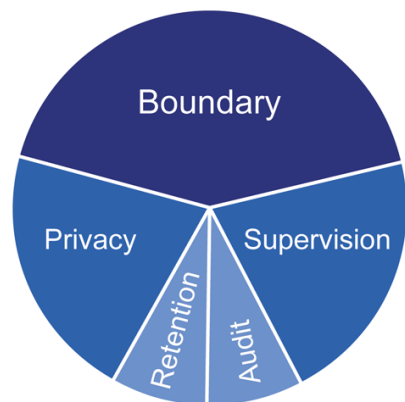
Clearswift: #1 w Content Security

- Co to jest "Clearswift"?
 - Producent oprogramowania MIMESweeper
 - #1 na światowym rynku produktów Content Security
- Obecny w: Wielkiej Brytanii (centrala), Francji, Niemczech, USA, Australii, Japonii
- 15,000+ klientów na całym świecie
 - 40 z 64 największych banków
 - Wszystkie z 10 największych firm prawniczych
 - 70% firm z FTSE 200
 - 40% firm z grupy Global 500
 - Obecny w wielu dużych firmach i instytucjach w Polsce

Clearswift: #1 w Content Security

- Stabilny dostawca:
 - Dwadzieścia lat na rynku
 - Dobra sytuacja finansowa
- Technologia:
 - Firma, która stworzyła termin "content security"
 - Produkty wielokrotnie nagradzane
 - Produkty implementujące politykę bezpieczeństwa dla:
 - poczty wewnętrznej i zewnętrznej, WWW
- Obecność:
 - Ogólnosiwiatowy dostawca działający poprzez sieć partnerów
 - Brand #1 w Content Security
- Klienci:
 - 15,000 firm , 20 milionów użytkowników
 - SME, korporacje, organizacje rządowe i publiczne

Pełna ochrona



Pełna ochrona

- Przechwytywanie ruchu
 - bramka w każdym punkcie styku z sieciami zewnętrznymi
- Klasyfikacja wiadomości
 - Decyzja - jaka akcja dla danej wiadomości
- Content Security
 - kompleksowa analiza wiadomości
- Audyt i raportowanie
 - Informacje statystyczne i "materiał dowodowy"
- Archiwizacja
 - zachowanie wiadomości przechodzących przez system pocztowy

Produkty Clearswift

- MIMESweeper Content Security
 - Oprogramowanie:
 - MAILsweeper Business Suite II
 - MIMESweeper for Web
 - MIMESweeper for Domino
 - MAILsweeper for Exchange
 - Usługa:
 - e-Sweeper



MAILsweeper Business Suite II

- Zawiera:
 - MIMESweeper for SMTP
 - Personal Message Manager
 - Anti-spam filter
 - Raportowanie WEB
 - REMOTEmanager
- Zapewnia:
 - Zaawansowany "engine" content filtering (#1 leading wg. IDC, 2004)
 - "Osobisty" manager antyspamowy
 - 98% pewności w klasyfikacji spamu; << 1% false positives
 - Zaawansowane raportowanie
 - Rozproszone zarządzanie na poziomie "oddziałowym"

MAILsweeper for SMTP 4.3

- Najważniejsze funkcje:
 - Zapobiega infekcjom wirusowym (współpracuje z wiodącymi skanerami AV)
 - Elastyczne definiowanie polityk bezpieczeństwa
 - Wykrywa złośliwy kod i złośliwe skrypty
 - Wykrywa i usuwa załączniki wg. rzeczywistego typu pliku (np. MP3, gif/jpg, exe, itd.)
 - Rekursywna dekompozycja archiwów
 - Dodaje stopki
 - Kwarantanna dla "podejrzanych" wiadomości
 - Kreatory polityki bezpieczeństwa

Personal Message Manager (PMM)

- Decyzje dotyczące spamu podejmowane są przez użytkowników:
 - Filtr usuwa wiadomości jednoznacznie sklasyfikowane jako spam, lecz w przypadku wątpliwości decyzja należy do odbiorcy - wiadomość podlega kwarantannie
 - Odbiorca otrzymuje listę wiadomości wstrzymanych
 - Odbiorca "zwalnia" wiadomości, które chce otrzymać i kasuje pozostałe
- Zalety:
 - Eliminacja klasyfikacji "false positive"
 - Sprawniejszy dopływ poczty do użytkownika
 - Użytkownik sam zarządza i definiuje spam
 - Odciążenie administratorów

PMM: użytkownik ogląda wiadomość ...

PMM Daily Digest (clearswift.com) - Message (HTML)

File Edit View Insert Format Tools Actions Help

Reply Reply to All Forward

From: ithelpdeskuktheale@mimesweeper.com Sent: Wed 09/06/2004 10:01
To: Alyn Hockey
Cc:
Subject: PMM Daily Digest (clearswift.com)

Spam Notification

You have 71 newly quarantined spam message(s) listed below. [Click here to review them.](#)

Please ensure you review your quarantined messages regularly, to delete any spam or release quarantined messages to your mailbox. Messages are held for a maximum of 20 days after which they are automatically deleted.

Email addresses and/or subject lines could contain offensive, racist, slanderous, libelous, illegal or immoral words, phrases or statements. No action has been taken to edit the addresses and/or subject lines. Take appropriate measures if you may be offended or are in a location where others may be offended by such email addresses and/or subject lines.

From	Subject	Date	Size
nmtrx@inbox.ru	Dying to get website traffic? Problem Solved - Read this...	09:41:13 09/06/2004 BST	5.81 KB
elizabeth@singal.com	get your medications at a steal here	09:16:26 09/06/2004 BST	2.72 KB
eden@wideopenwest.com	Fwd: Discount v1@GRa _XAN@X ~ Valiu m ? Vcodn Pnt3rmin ...	08:34:36 09/06/2004 BST	4.62 KB
MGNQPKM@hotmail.com	g40914	08:08:14 09/06/2004 BST	2.81 KB
djupskdvlwyr@hush.ai	(no subject)	08:08:01 09/06/2004 BST	2.38 KB
jstryrlmwlmaj@sohu.com.cn	beyond 5289 because	07:56:38 09/06/2004 BST	1.83 KB
oshea_joni@blueyonder....	Fwd: V cod^ n ^ v1@grA \$ XAN@X ; V+a+lium S.o.ma < Pntern...	07:32:07 09/06/2004 BST	4.96 KB
alqjwdkmb@stieykpn.ac.id	alyn.hockey@clearswift.com: be a ceos-with our degree	07:30:56 09/06/2004 BST	3.23 KB
sroivluqrl@kih.net	If we just try to love	06:45:31 09/06/2004 BST	4.33 KB
gbeqkWJVMAM@msn.com	Protection for your pride and joy...pj	06:35:54 09/06/2004 BST	2.38 KB
MCNZIX@hotmail.com	Why is nothing secret any more?	06:34:18 09/06/2004 BST	2.40 KB
mfxxybybcabx@yahoo.co.uk	its way better now crawl cuttlefish	06:33:01 09/06/2004 BST	1.89 KB
jeneegardunoyjay@elseg...	Cheap Generic Viagra, Toronto Pharmacy lbd xmbpoivjmkv	06:03:31 09/06/2004 BST	2.33 KB
unhgaendpdr@monarch.net	University selection underway	06:00:41 09/06/2004 BST	3.52 KB
nozfgvbwynksh@playful.com	Re:	05:55:32 09/06/2004 BST	4.46 KB
nozfgvbwynksh@playful.com	Re:	05:54:54 09/06/2004 BST	4.70 KB

PMM: ... i dokonuje wyboru

The screenshot displays the MIMesweeper™ for SMTP Personal Message Manager interface within a Microsoft Internet Explorer browser window. The address bar shows the URL: <http://uk-msw-pmm.europe.clearswift.com/pmm/getdata.asp?task=EnumMessages&uid=E1E6031AFB91721B6C43302D7057BCF98CBAC88D3>.

The main content area is titled "Messages for alyn.hockey@clearswift.com" and displays a list of messages. The table below shows the details of the messages:

From	Subject	Date
ingemcdoubleche@joinm...	Generic Nexium is just as good! Toronto Pharmac...	12:34:02 09/06/2004 B...
dorian_vigil@a2000.nl	Fwd: V@l@um } X+A+Nax + V@grA = V@co~dIn S@o...	12:30:18 09/06/2004 B...
jacqueline@chello.nl	Fwd: V \$ Val@um & XA+nax # V1agr@ P.n.termin...	12:29:00 09/06/2004 B...
balicuhue@telusplanet...	Your application was accepted	12:27:50 09/06/2004 B...
balicuhue@telusplanet...	Your application was accepted	12:27:32 09/06/2004 B...
wincap-users-bounce@w...	[WinPcap-users] help needed	12:05:27 09/06/2004 B...
laurelestevezram@sou...	Atthdhv We can ship right to your door	11:59:01 09/06/2004 B...
kristinmdadeyjay@lope...	Generic Paxil is Better and Cheaper! Toronto Ph...	11:31:24 09/06/2004 B...
bader_sherman@swbell.net	Fwd: v@grA # Va@l@um } X:A+Nax { V@~codIn S+o...	11:28:38 09/06/2004 B...
nfaavijov@yahoo.com	Office XP Pro and Windows XP pro bundle for onl...	11:01:54 09/06/2004 B...
MOJROSNTYNGU@freshma...	Geeet A Bigger Cook	10:59:59 09/06/2004 B...
btzyvln@hotmail.com	Make money at home with eBay!	10:53:58 09/06/2004 B...
psbristekzccc@wonet.net	Automated_hacking_tools	10:46:12 09/06/2004 B...
nmbtr@inbox.ru	Dying to get website traffic? Problem Solved -...	09:41:13 09/06/2004 B...
elizabeth@singal.com	get your medications at a steal here	09:16:26 09/06/2004 B...
eden@widopenwest.com	Fwd: Discount v1@GRa _XAN@W ~ Val@um } Vcodn...	08:34:36 09/06/2004 B...
MGNQPKM@hotmail.com	g40914	08:08:14 09/06/2004 B...
djpskdvdlwyr@hush.ai	(no subject)	08:08:01 09/06/2004 B...

The detailed view of the selected message (from the table above) shows the following information:

- From:** wincap-users-bounce@w...
- Subject:** [WinPcap-users] help needed
- Date:** 12:05:27 09/06/2004 BST
- Size:** 2.43 KB

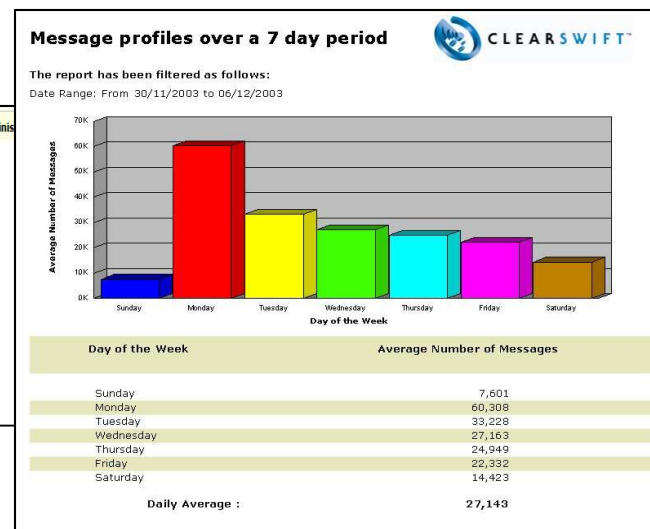
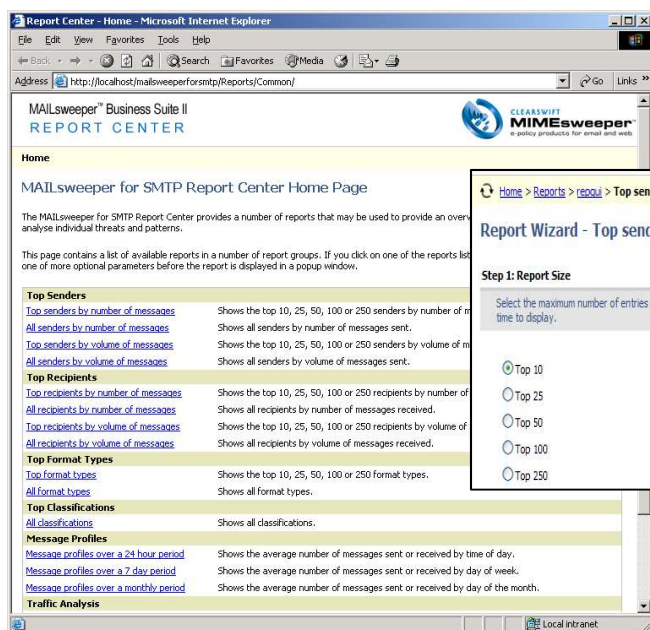
A dialog box titled "Microsoft Internet Explorer" is displayed in the foreground, asking "Release message(s)?" with "OK" and "Cancel" buttons.

Podsumowanie funkcji anty-spam

- Pozwalają użytkownikowi końcowemu na eliminowanie płynących z niego zagrożeń wg. własnych preferencji
- Efektywność klasyfikacji wynosi 98% ("out-of-the-box")
- False positives << 1%
- Mechanizmy anty-spam:
 - Leksykalny, heurystyczny i Bayesowski
 - System samouczący
- Serwis on-line spamActive™:
 - stale aktualizowana lista adresów
 - stale aktualizowane słowniki
 - śledzenie i reagowanie na kampanie spamowe

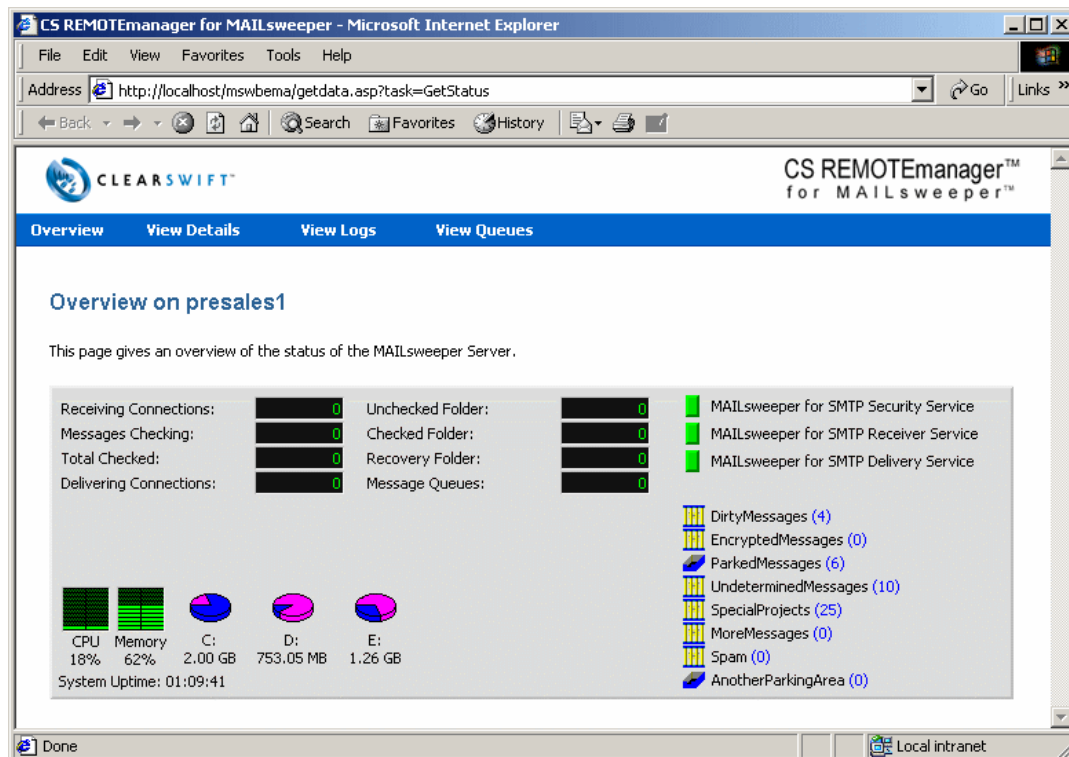
Raportowanie

- Pre-konfigurowane raporty
 - interfejs "tradycyjny" (Crystal Reports)
 - nowy interfejs WWW
- Szczegółowe raportowanie statystyk ruchu e-mail z wykresami
- Wbudowane raporty pozwalają szybko zlokalizować patologiczne zjawiska
- Raportowanie ułatwia też planowanie rozwoju i strojenie serwerów e-mail



REMOTEmanager 1.4

- Konsola Web służąca do zdalnego zarządzania MAILsweeper-em SMTP
- Interfejs "Dashboard" do najważniejszych funkcji serwera
- Pozwala na zarządzanie wieloma serwerami
- Prosta "codzienna" administracja kolejkami wiadomości
- Konsola WWW - dostęp niezależny od lokalizacji



- Opracowany przez CC
- System archiwizujący współpracujący z:
 - MAILsweeperem
 - serwerami pocztowymi Unix: postfix, sendmail, qmail, ...
 - innymi proxy SMTP
 - innymi serwerami SMTP
- Obsługa archiwów e-mail o b. dużym rozmiarze (rzędu setek GB)
- Wyszukiwanie wg.:
 - pól nagłówka -nadawca, odbiorca, temat
 - zawartości treści,
 - zawartości załączników
- Interfejs użytkownika: WWW
- Platforma: Windows 2000/2003
- Licencjonowanie: "per-mbox"

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `http://192.168.1.248/ArchSearch/QueryForm.a`. The page title is "MSARCH 2". The form contains the following fields and controls:

- Sender:** `ugly.hacker@domain.com`
- Recipient:** (empty)
- Subject:** (empty)
- Time:** Two date pickers. The first shows `2004 - 07 - 10` and the second shows `2004 - 09 - 08`. Below each date is a time selector showing `15 : 37` and an "Insert" button. A "C" button is also present between the two time selectors.
- Free text:** `"session" and "hijacking"`
- Zone:** ☒ messages ☒ attachments
- Actions:**
- Status:** (empty)
- Message ID:** (empty)
- Reply-to:** (empty)
- Attachment name:** (empty)
- Attachment bytecount:** min max
- X-Mailer:** (empty)

Nagrody i wyróżnienia

- Rodzina MIMESweeper otrzymała szereg prestiżowych nagród i wyróżnień:

- MAILsweeper
 - For SMTP
 - SC Award Winner 2003, Best Content Security
 - Frost & Sullivan Award Winner 2002
 - SC Award runner up 2002, Best Content Security
 - SC Award Winner 2000, Best Content Security
 - For Domino
 - For Exchange
 - SC Award Winner 2000, Best Email Security Solution
 - Anti-spam Edition
- MIMESweeper for Web
 - Highly Commended, SC Awards for Best Internet Security Product”, 2002
- IMAGEmanager
 - SC Award Winner 2000, Best Content Security (jako PORNsweeper)



Referencje



THALES



Lloyds TSB



NOKIA

DWP Department for Work and Pensions



Bank of America



MARKS & SPENCER



Dziękuję za uwagę!

Pytania?